## FORMULARZ REKLAMACYJNO - INTERWENCYJNY

## REKLAMACJA NR

######  MIEJSCOWOŚĆ DATA/GODZINA

INTERWENCJA

**I. FORMA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI /INTERWENCJI:**

[ ]  osobiście [ ]  list [ ]  telefon [ ]  fax

**II. INFORMACJE O PRZESYŁCE WG LISTU PRZEWOZOWEGO**:

 Nr listu przewozowego Liczba paczek

 Rodzaj przesyłki(symbol)

Data nadania

 **NADAWCA** **ODBIORCA**

 IMIĘ I NAZWISKO **/** NAZWA FIRMY **TELEFON** IMIĘ I NAZWISKO **/** NAZWA FIRMY **TELEFON**

 ULICA **/ NR** DOMU **/** **NR** MIESZKANIA ULICA **/** **NR** DOMU **/** **NR** MIESZKANIA

 -- ---

 MIEJSCOWOŚĆ MIEJSCOWOŚĆ

Zgłaszający (NADAWCA/ODBIORCA\*)

 IMIĘ I NAZWISKO **TELEFON**

Data doręczenia:

 DATA / GODZINA

**III. POWÓD ZŁOŻENIA REKLAMACJI / INTERWENCJI:**

1. [ ]  brak zwrotu należności E. [ ]  źle naliczona opłata
2. [ ]  nieterminowość doręczenia F. [ ]  zaginięcie
3. [ ]  brak zwrotu dokumentów G. [ ]  inne (jakie)..............................
4. [ ]  uszkodzenie fizyczne / ubytek

Uzasadnienie:

**IV.** **ROSZCZENIA KLIENTA**

(lub inne oczekiwania wobec DHL EXPRESS)

**Nr rachunku bankowego:**

 **V. ZAŁĄCZNIKI:**

*W przypadku reklamacji dotyczących uszkodzenia fizycznego, ubytku lub zaginięcia, brak załączenia poniższych dokumentów może spowodować pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.*

[ ]  protokół szkodowy (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem\*)

[ ]  list przewozowy (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem\*)

[ ]  dokumenty potwierdzające wartość przesyłki (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem\*)

[ ]  inne (jakie)

 **PODPIS SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ / INTERWENCJĘ**  **PODPIS PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJĘ / INTERWENCJĘ**

 (IMIĘ I NAZWISKO/**STANOWISKO**)

* niepotrzebne skreślić